

**BÁO CÁO**  
**TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC XIN LỖI BẰNG VĂN BẢN**  
Báo cáo từ ngày 20 tháng 7 năm 2017 đến ngày 20 tháng 8 năm 2017  
Kính gửi: Sở Nội vụ Đắk Lắk

| STT | Lĩnh vực công việc giải quyết theo cấp                           | Số hồ sơ chưa giải quyết của tháng trước chuyển qua | Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong tháng | Số hồ sơ đã giải quyết trong tháng |                     |                    |                                     |   | Lũy kế hồ sơ đã giải quyết từ đầu năm |  |                     |                    |                                     | Số hồ sơ còn tồn |   |
|-----|--|---|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|---------------------------------------|--|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------|---|
|     |  |   |                                     | Tổng số                            | Trong đó            |                    |                                     |   | Tổng số                               | Trong đó   |                     |                    |                                     | Tổng số          | Trong đó                                      |
|     |  |   |                                     |                                    | Giải quyết đúng hạn | Giải quyết quá hạn | Số văn bản xin lỗi/Số hồ sơ quá hạn | Số văn bản xin lỗi đã đăng tải trên trang web |                                       | Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa | Giải quyết đúng hạn | Giải quyết quá hạn | Số văn bản xin lỗi/Số hồ sơ quá hạn |                  | Số văn bản xin lỗi đã đăng tải trên trang web |
| 1   | Lĩnh vực Đấu thầu  | 7   | 18                                  | 8                                  | 8                   |                    |                                     |   | 99                                    | 99   |                     |                    |                                     | 10               | 10  |
| 2   | Lĩnh vực Thẩm định dự án đầu tư XD công trình                    |   | 8                                   | 2                                  | 2                   |                    |                                     |   | 73                                    | 73   |                     |                    |                                     | 6                | 6   |
| 3   | Lĩnh vực Kinh tế đối ngoại                                       |   | 5                                   | 5                                  | 1                   |                    |                                     |   | 39                                    | 30   | 5                   | 5                  | 5                                   | 4                | 4   |
|     | Thẩm định phê duyệt đề xuất dự án                                |   | 3                                   | 3                                  | 1                   |                    |                                     |   | 9                                     | 4  | 3                   | 3                  |                                     | 2                | 2   |
|     | Cấp, điều chỉnh Giấy CNĐT  |   | 2                                   | 2                                  |                     |                    |                                     |   | 30                                    | 26   | 2                   | 2                  |                                     | 2                | 2   |
| 4   | Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh                                      | 10  | 514                                 | 504                                | 504                 | -                  | -                                   | -   | 3168                                  | 3168   | -                   | -                  | -                                   | 11               | 11  |
| 5   | Lĩnh vực xúc tiến đầu tư   | 24  | 13                                  | 7                                  | 2                   | 5                  | -                                   | -   | 7                                     | 2  | 5                   | -                  | -                                   | 30               | 17  |
| 6   | Lĩnh vực hỗ trợ Doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp và nông thôn | -   | -                                   | -                                  | -                   | -                  |                                     |   | -                                     | -  | -                   | -                  | -                                   | -                | -   |
|     | <b>Tổng cộng</b>   | <b>41</b>   | <b>558</b>                          | <b>526</b>                         | <b>517</b>          | <b>5</b>           |                                     |   | <b>3.386</b>                          | <b>3.372</b>                                     | <b>10</b>           | <b>5</b>           | <b>5</b>                            | <b>61</b>        | <b>48</b>                                     |

NGƯỜI LẬP BIỂU



Vũ Văn Tâm



KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC  
VÔ NGỌC TUYẾN

**UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~886~~/TXL-KTĐN

Đắk Lắk, ngày 24 tháng 5 năm 2017

**THƯ XIN LỖI**

**V/v giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: Công ty TNHH xây dựng Nhật Hà  
(địa chỉ: số 31 đường Lê Lợi, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột)

Sở Kế hoạch và Đầu tư có tiếp nhận hồ sơ đề nghị điều chỉnh Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư của Công ty TNHH xây dựng Nhật Hà (địa chỉ: số 31 đường Lê Lợi, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột).

Số Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ: 57686

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 12/4/2017.

Ngày hẹn trả kết quả: 03/5/2017.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Công ty TNHH xây dựng Nhật Hà đã chuyển hồ sơ cho Phòng Kinh tế đối ngoại xem xét, giải quyết theo quy định.

Tuy nhiên đến nay, Sở Kế hoạch và Đầu tư chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Công ty TNHH xây dựng Nhật Hà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Đến hết ngày 24/5/2017, Sở Kế hoạch và Đầu tư chưa nhận được văn bản góp ý của UBND huyện Ea H'Leo (Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Công văn số 791/SKHĐT-KTĐN ngày 11/5/2017 để đôn đốc cho ý kiến đối với hồ sơ của quý Công ty).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tổn kém công sức của quý Công ty, vì thế Sở Kế hoạch và Đầu tư trân trọng xin lỗi và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho quý Công ty sau khi nhận đủ ý kiến của các đơn vị có liên quan trong vòng 3 ngày làm việc.

Rất mong nhận được sự thông cảm của quý Công ty./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ (để biết);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, KTĐN



KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
VÔ NGỌC TUYẾN

**UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 885./TXL-KTĐN

Đắk Lắk, ngày 24 tháng 5 năm 2017

**THƯ XIN LỖI**

**V/v giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: Công ty TNHH thương mại và dịch vụ xăng dầu Nhật Quang  
(địa chỉ: số 16 đường Văn Cao, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột)

Sở Kế hoạch và Đầu tư có tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư của Công ty TNHH thương mại và dịch vụ xăng dầu Nhật Quang (địa chỉ: số 16 đường Văn Cao, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột).

Số Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ: 14461

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 14/4/2017 và nhận hồ sơ bổ sung ngày 17/4/2017.

Ngày hẹn trả kết quả: 05/5/2017.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Công ty TNHH thương mại và dịch vụ xăng dầu Nhật Quang đã chuyển hồ sơ cho Phòng Kinh tế đối ngoại xem xét, giải quyết theo quy định.

Tuy nhiên đến nay, Sở Kế hoạch và Đầu tư chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Công ty TNHH thương mại và dịch vụ xăng dầu Nhật Quang đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Đến hết ngày 18/5/2017, Sở Kế hoạch và Đầu tư mới nhận được Công văn số 1192/UBND-TNMT ngày 16/5/2017 của UBND thành phố Buôn Ma Thuột và Công văn số 976/SXD-QHKT ngày 16/5/2017 của Sở Xây dựng.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tổn kém công sức của quý Công ty, vì thế Sở Kế hoạch và Đầu tư trân trọng xin lỗi và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho quý Công ty vào ngày 25/5/2017.

Rất mong nhận được sự thông cảm của quý Công ty./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ (để biết);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, KTĐN



**PHÓ GIÁM ĐỐC  
VÔ NGỌC TUYẾN**

UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
SỞ KẾ HOẠCH & ĐẦU TƯ  
Số: 903 /TXL-SKHĐT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
Đắk Lắk, ngày 24 tháng 5 năm 2017

## THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: UBND huyện Krông Năng

Sở Kế hoạch và Đầu tư có tiếp nhận hồ sơ dự án Đầu tư hạ tầng giao thông điểm dân cư thôn Lộc Tân, xã Phú Lộc, huyện Krông Năng của UBND huyện Krông Năng (địa chỉ: 45 Nguyễn Tất Thành, Krông Năng, Đắk Lắk).

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 07/02/2017

Ngày hẹn trả kết quả: 21/03/2017

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Quý đơn vị, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chuyển hồ sơ cho các đơn vị liên quan xem xét, giải quyết theo quy định.

Tuy nhiên đến nay, Sở Kế hoạch và Đầu tư chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Quý đơn vị đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Dự án phải chỉnh sửa bổ sung 1 số nội dung, phải đợi kết quả thẩm định thiết kế cơ sở của Sở Xây dựng.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Quý đơn vị.

Sở Kế hoạch và Đầu tư xin lỗi Quý đơn vị và sẽ tham mưu UBND tỉnh phê duyệt đề xuất dự án cho Quý đơn vị sau khi nhận được kết quả thẩm định thiết kế cơ sở từ Sở Xây dựng.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Quý đơn vị. *h*

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, KTĐN.



KT. GIÁM ĐỐC  
*Tuyen*  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
VÕ NGỌC TUYẾN

UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
**SỞ KẾ HOẠCH & ĐẦU TƯ**  
Số: 922 /TXL-SKHĐT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
Đắk Lắk, ngày 04 tháng 6 năm 2017

## THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Trung tâm Phát triển Quỹ đất Đắk Lắk

Sở Kế hoạch và Đầu tư có tiếp nhận hồ sơ dự án Hạ tầng giao thông trung tâm xã Ea Knuéc, huyện Krông Pắc và Hạ tầng giao thông Khu dân cư Tổ liên gia 35, Tổ dân phố 4, phường Thành Nhất của Trung tâm Phát triển Quỹ đất Đắk Lắk (địa chỉ: 36 Y Jut, thành phố Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk).

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 24/02/2017

Ngày hẹn trả kết quả: 07/04/2017

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Quý đơn vị, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chuyển hồ sơ cho các đơn vị liên quan xem xét, giải quyết theo quy định.

Tuy nhiên đến nay, Sở Kế hoạch và Đầu tư chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Quý đơn vị đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh chưa bổ sung hồ sơ về phiếu điều tra, thu thập thông tin giá đất thị trường..., do đó Sở tài chính chưa có cơ sở xác định giá trị quỹ đất và tham gia ý kiến thẩm định đề xuất dự án trên.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Quý đơn vị.

Sở Kế hoạch và Đầu tư xin lỗi Quý đơn vị và sẽ tham mưu UBND tỉnh phê duyệt đề xuất dự án cho Quý đơn vị sau khi nhận được ý kiến thẩm định đề xuất dự án từ Sở Tài chính.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Quý đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, KTDN.



KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
VÕ NGỌC TUYẾN