

BÁO CÁO
Kết quả kiểm soát
thủ tục hành chính Quý I năm 2020

Thực hiện nội dung Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng chính phủ: Hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Công văn số 132/VPUBND - KSTTHC ngày 11/3/2020, Công văn số 568/VPUBND - KSTTHC ngày 06/12/2017 của Văn phòng Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk về hướng dẫn báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính. Sở Kế hoạch và Đầu tư Báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2020 cụ thể, như sau:

I. NỘI DUNG BÁO CÁO BẰNG VĂN BẢN:

1. Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính:

- Triển khai các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2020;
- Thường xuyên cập nhật các văn bản mới do cấp có thẩm quyền ban hành liên quan đến thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở;
- Duy trì việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ và các văn bản khác có liên quan;
- Ban hành các Kế hoạch; Tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến công tác trọng tâm; Cải cách hành chính năm 2020¹ của Sở;
- Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản:
 - + Công văn số 720/SKHĐT-VP ngày 27/4/2017 quy định nội dung triển khai thực hiện các nội dung văn bản 874/SNV- CCHC ngày 12/7/2016 của Sở Nội vụ về Hướng dẫn xây dựng Báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính;

¹-Kế hoạch số 141/KH-SKHĐT ,số 142/KH-SKHĐT ngày 17/01/2020 về Kế hoạch công tác trọng tâm năm 2020, Quý I năm 2020 của Sở;

-Kế hoạch số 137/KH-SKHĐT ngày 19/12/2019 của Sở về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020;
-Kế hoạch số 138/KH-SKHĐT ngày 19/12/2019 của Sở về Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2020;
-Kế hoạch số 139/KH-SKHĐT ngày 19/12/2019 của Sở về Kế hoạch Kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2020;
-Kế hoạch số 139/KH-SKHĐT ngày 19/12/2019 của Sở về Kế hoạch Kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2020;
-Kế hoạch số 142/KH-SKHĐT ngày 24/12/2019 của Sở về Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2020;
-Kế hoạch số 22 /KH-SKHĐT ngày 06/02/2020 của Sở về Kế hoạch tuyên truyền phổ biến , giáo dục pháp luật năm 2020;
-Kế hoạch số 23 /KH-SKHĐT ngày 06/02/2020 của Sở về Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2020;
-Kế hoạch số 140 /KH-SKHĐT ngày 20/12/2019 của Sở về Kế hoạch thanh, kiểm tra năm 2020;
-Kế hoạch số 97 /KH-SKHĐT ngày 27/8/2019 của Sở về Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020;
-Kế hoạch số 3244/KH-SKHĐT ngày 24/12/2019 của Sở về Kế hoạch Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001: 2015 năm 2020 tại Sở Kế hoạch & và Đầu tư;
-Kế hoạch số 76/KH-SKHĐT ngày 17/7/2019 của Sở về triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ tại Sở Kế hoạch & Đầu tư

Triển khai thực hiện Chỉ thị 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của UBND về thực hiện xin lỗi bằng văn bản;

+ Công văn số 568/VPUBND - KSTTHC ngày 06/12/2017 của Văn phòng UBND tỉnh về Hướng dẫn việc báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính;

+ Công văn số 511 /STTTT- CNTT ngày 18/6/2018 của Sở Sở Thông tin và Truyền thông về Hướng dẫn báo cáo kết quả tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến, qua Bưu chính công ích;

+ Quyết định số 3512/QĐ-UBND ngày 22/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk về Bộ chỉ số Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;

+ Quyết định số 110/QĐ-SKHĐT ngày 04/10/2019 về việc Kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính Sở Kế hoạch và Đầu tư (2016 -2020);

+ Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo có liên quan của Ủy ban nhân dân tỉnh, các ngành liên quan về công tác cải cách hành chính năm 2020;

- Báo cáo tự chấm điểm số 130/BC-SKHĐT ngày 30/12/2019 về tự đánh giá chấm điểm tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của Sở; Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền đến công chức, viên chức biết tại các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, cập nhật trên phần mềm quản lý văn bản điều hành (iDesks) cho toàn thể công chức, viên chức, nhân viên trong Sở biết thực hiện;

- Tiếp tục thực hiện bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở theo Quyết định số 2639/QĐ - UBND ngày 18/9/2019 của Ủy ban Nhân dân tỉnh, Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Kế hoạch Đầu tư, để hoàn thành các nhiệm vụ CCHC trong các năm (2019-2020);

- Cung cấp tài liệu kiểm chứng Báo cáo tự chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh;

- Báo cáo rà soát Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, cung cấp, xây dựng danh mục, quy trình nội bộ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, phối kết hợp thực hiện nhiệm vụ với Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh ngay từ đầu năm 2020.

2. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và đơn giản hoá thủ tục hành chính

a. Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

Cơ bản đã hoàn thành công tác rà soát thủ tục hành chính theo Bộ thủ tục được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành tại Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 18/9/2019; Công bố Quyết định số 144/QĐ-SKHĐT ngày 30/12/2019 về Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở phù hợp với Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 theo quy định tại Sở Kế hoạch và Đầu tư.

b. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính:

Sở đã công bố, niêm yết đầy đủ 119 thủ tục hành chính. Niêm yết công bố 100% TTHC tại Trụ sở cơ quan - nơi tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư Quyết định 2639/QĐ-UBND ngày 18/9/2019 của UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Quyết định số 3051/QĐ-UBND ngày 18/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh

v/v Danh mục tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Phối kết hợp thực hiện nhiệm vụ với Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh ngay từ đầu năm 2020, theo dõi việc triển khai thực hiện, báo cáo, đánh giá định kỳ theo quy định;

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Tờ trình số 76/TTr-SKHĐT ngày 13/02/2020 đề nghị UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền theo yêu cầu của UBND tỉnh với 117 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trong danh mục tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh từ ngày 01/01/2020, đề nghị UBND tỉnh công bố, ban hành, cập nhật nội dung trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (iGate); góp ý về các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo yêu cầu, kịp thời hạn của UBND tỉnh.

3. Kết quả triển khai thực hiện thủ tục hành chính Quý I-2020

Phối kết hợp thực hiện tốt nhiệm vụ với Trung tâm Phục vụ hành chính công ngay từ đầu năm 2020, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện theo quy định.

Tình hình tiếp nhận và trả kết quả Quý I-2020 (tổng hợp Báo cáo thực hiện Chỉ thị 18 tháng 1,2,3) của Sở như sau:

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC

Nội dung	Quý I	Ghi chú
1. Tổng số hồ sơ phải giải quyết	1972	
- Số hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo	1913	Nhận trực tuyến: 404 hồ sơ; Trả kết quả qua Bưu chính công ích: 16 hồ sơ
- Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang	59	
2. Tổng số hồ sơ đã giải quyết	1906	
- Giải quyết đúng hạn	1892	
- Trễ hạn	14	
3. Hồ sơ chưa đến hạn giải quyết, chuyển sang kỳ sau (1-2)	66	Chưa đến hạn 43 hồ sơ, quá hạn 23 hồ sơ

4. Tình hình sắp xếp, tổ chức cơ quan, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính:

Triển khai thực hiện tốt Quy chế làm việc của Sở tại quyết định số 156/QĐ - SKHĐT ngày 29/12/2016 nhằm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo Quyết định số 91/QĐ-SKHĐT ngày 15/7/2016; Quyết định số 125/QĐ-SKHĐT ngày 03/11/2017 về Quy chế công tác văn thư lưu trữ của Sở Kế hoạch và Đầu tư; thực hiện các quy chế, cập nhật luật văn bản dưới luật mới ban hành có hiệu lực, rà soát bổ sung các quy định có liên quan đến việc thực hiện chức năng nhiệm vụ của Sở năm 2020.

Phân công trách nhiệm của công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện Quyết định 3594/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của Ủy ban Nhân dân tỉnh; Phối kết hợp thực hiện tốt nhiệm vụ với Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả, các phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, hoàn chỉnh các nội dung liên quan đến quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở

Kế hoạch và Đầu tư, thực hiện nghiêm nội dung Thông tư số 02/TT-VPCP ngày 31/12/2017 của Văn phòng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Đắk Lắk về kiểm soát thủ tục hành chính.

5. Sáng kiến trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở:

Tiếp tục thực hiện các nội dung rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2020.

6. Đổi mới phương thức chỉ đạo cải cách hành chính (liên quan đến thủ tục hành chính)

Thực hiện tốt Quy chế làm việc và các quy chế, quy định khác của Sở Kế hoạch và Đầu tư, duy trì việc báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ của các phòng, đơn vị thuộc Sở 2 tuần/01 lần (lồng ghép các nội dung có liên quan) trong kỳ họp giao ban để Lãnh đạo Sở kịp thời chỉ đạo, giải quyết những vướng mắc phát sinh, thực hiện nghiêm các quy chế, quy định của Sở trong việc phối kết hợp thực hiện rà soát đánh giá thủ tục hành chính theo yêu cầu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành quản lý nhà nước ngành kế hoạch và đầu tư trên địa bàn tỉnh.

7. Hiện đại hóa nền hành chính (tạo điều kiện thuận lợi việc thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở):

Trang bị đầy đủ máy tính cho cán bộ, công chức, nhân viên, mạng internet và mạng thông tin nội bộ đảm bảo phục vụ tốt công tác chuyên môn. Các thông tin, báo cáo nội bộ hầu hết được thực hiện qua hộp thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản (iDesk) các phần mềm ứng dụng đã đăng ký tên miền thuận tiện trong việc triển khai thực hiện; Triển khai Kế hoạch số 97/KH- SKHĐT ngày 27/8/2019 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020.

Tiếp tục thực hiện Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở, công bố tại Quyết định số 144/QĐ-SKHĐT ngày 30/12/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư v/v công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ -TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ; Bổ sung hoàn chỉnh, quy trình nội bộ trong việc phối kết hợp thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh về thực hiện 119 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Triển khai Kế hoạch số 3244/KH-SKHĐT ngày 24/12/2019 về duy trì áp dụng, và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN - ISO 9001: 2015 năm 2020 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư.

8. Nhận xét đánh giá

Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2020 tiếp tục được triển khai thực hiện đầy đủ theo quy định. Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật cụ thể hóa, hoàn chỉnh cụ thể hóa các quy định của luật và văn bản dưới luật mới ban hành, tham mưu UBND tỉnh ban hành kịp thời; Các dịch vụ hành chính công đáp ứng yêu cầu của tổ chức, doanh nghiệp và người dân; Việc tiếp cận công nghệ thông tin bước đầu đã được doanh nghiệp quan tâm thể hiện qua việc thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng; báo cáo đấu thầu qua mạng. Việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ

sơ thủ tục hành chính thực hiện theo quy định; Phối kết hợp chặt chẽ việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả, tổng hợp báo cáo với Trung tâm Phục vụ hành chính công, không có ý kiến phản ánh của khách hàng về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ; Thường xuyên phối hợp, rà soát, xử lý những doanh nghiệp vi phạm Luật Doanh nghiệp, Luật quản lý thuế theo đề nghị của Cơ quan Thuế; Cung cấp kịp thời thông tin doanh nghiệp theo đề nghị và yêu cầu cho các cá nhân, tổ chức, các cơ quan và đơn vị.

Tình trạng trễ hẹn trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực xúc tiến đầu tư vẫn còn do: Trong quy trình phối hợp xử lý hồ sơ, một số Sở, ngành, địa phương tham gia ý kiến không kịp thời, chậm giải quyết của cơ quan có thẩm quyền, không phải do lỗi chủ quan của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Việc thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng còn gặp nhiều khó khăn trong việc triển khai như: thói quen người dân và doanh nghiệp chưa có nhu cầu đăng ký qua mạng, không nộp hồ sơ qua motcua.daklak.gov.vn.

Các thủ tục hành chính về lĩnh vực Đăng ký kinh doanh thực hiện trên Cổng đăng ký kinh doanh Quốc gia mức độ 3,4 Quý 1- 2020. Kết quả báo cáo thực hiện Chỉ thị 18/CT-UBND tháng 3/2020): đạt (404 hs trực tuyến +16 hồ sơ công ích)/1.827 hs = **22,98%** so với tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trong quý 1-2019 tăng (22,98 % -7%) = **15,98%**.

9. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới:

Tiếp tục thực hiện tốt, đầy đủ nội dung công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính năm 2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư để hoàn thành tốt các nhiệm vụ của các Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở và của tỉnh trong đó có nhiệm vụ kiểm soát đánh giá thủ tục hành chính:

-Thực hiện tốt nội dung Quy chế làm việc của Sở tại Quyết định số 156/QĐ-SKHĐT ngày 29/12/2016 của Sở Kế hoạch và Đầu tư; các Quy chế, quy định khác của Sở kế hoạch và Đầu tư nhằm thực hiện tốt các chức năng nhiệm vụ của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2020;

-Thực hiện nghiêm nội dung chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk; Thông tư số 02/TT-VPCP ngày 31/12/2017 của Văn phòng Chính phủ và các văn bản có liên quan chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về kiểm soát thủ tục hành chính (công văn số 568/VPUBND - KSTTHC ngày 06/12/2017 của Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk về hướng dẫn báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính), Triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2020; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, đáp ứng yêu cầu quản lý của các ngành liên quan, theo nội dung yêu cầu, kịp thời hạn;

-Tiếp tục triển khai, phối kết hợp việc thực hiện các nội dung có liên quan của Ủy ban Nhân dân tỉnh về cải thiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2020 của tỉnh Đắk Lắk.

II. NỘI DUNG BÁO CÁO BẰNG BIỂU MẪU:

Theo nội dung Công văn số 568/VPUBND - KSTTHC ngày 06/12/2017 của Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk về hướng dẫn báo cáo kết quả kiểm soát thủ

tục hành chính. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính Quý I-2020 gồm các biểu mẫu kèm theo:

Biểu số 05a/VPCP/KSTT;

Biểu số 06a/VPCP/KSTT;

Biểu số 06g/VPCP/KSTT và các văn bản xin lỗi với hồ sơ quá hạn, thuyết minh nguyên nhân quá hạn việc giải quyết thủ tục hành chính - lĩnh vực xúc tiến đầu tư của Trung tâm xúc tiến đầu tư thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã báo cáo gửi UBND tỉnh (kèm báo cáo kết quả cải cách hành chính Quý I năm 2020), các văn bản xin lỗi thực hiện theo Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 26/12/2016 của UBND tỉnh (đã được cập nhật đăng website Sở, báo cáo tháng 1,2,3 năm 2020), để Văn phòng Ủy ban Nhân dân tỉnh nghiên cứu, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh(b/c);
- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở TTTT(Tổng hợp HS trực tuyến; BCCI);
- Giám đốc Sở, các Phó GD Sở;
- Các phòng, TTXĐT thuộc Sở (iDesks);
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

-

Võ Ngọc Tuyên

Biểu số 05a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**
Kỳ báo cáo: **(Quý I-năm 2020)**
(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2019 đến ngày 16 tháng 3 năm 2020)

Đơn vị báo cáo:
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra		Đã xử lý					Đang xử lý			
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua				
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Đăng ký kinh doanh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Đấu thầu, thẩm định dự án	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Xúc tiến đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kinh tế Đối ngoại	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Thanh tra khiếu nại tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doanh nghiệp kinh tế tập thể và tư nhân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TỔNG SỐ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Lập biểu

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Văn Tâm

Võ Ngọc Tuyên

Biểu số 06a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**
Kỳ báo cáo: Quý I-2020
(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2019 đến ngày 16 tháng 3 năm 2020)

Đơn vị báo cáo:
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)= 4+5+6	(4)	(5)	(6)	(7)= 8+9	(8)	(9)	(10) =11+12	(11)	(12)	(13)= 14+15+16	(14)	(15)	(16)
1	Đăng ký kinh doanh	1833	404	6	1423	1827	1827	0	6	6	0	1833	1827	0	6
2	Đấu thầu	53	0	15	38	38	38	0	15	15	0	53	38	0	15
3	Thẩm định dự án	7	0	3	4	5	5	0	2	2	0	7	5	0	2
4	Xúc tiến đầu tư	64	0	34	30	26	12	14	38	15	23	64	12	14	38
5	Kinh tế Đối ngoại	15	0	1	14	10	10	0	5	5	0	15	10	0	5
6	Thanh tra khiếu nại tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Doanh nghiệp kinh tế tập thể và tư nhân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cộng Quý I- 2020	1972	404	59	1509	1906	1892	14	66	43	23	1972	1892	14	66

Lập biểu

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Văn Tâm

Võ Ngọc Tuyên

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐONG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: **Quý I-2019**

(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2019 đến ngày 16 tháng 3 năm 2020)

(Biểu số 06a/VPCP/KSTT đính kèm Báo cáo số /BC-SKHĐT ngày /3/2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư)

Đơn vị báo cáo:
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk
(Phòng Kiểm soát TTHC)

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực xúc tiến đầu tư	14	Trong quy trình phối hợp xử lý hồ sơ, một số Sở, ngành, địa phương phản biện tham gia ý kiến không kịp thời, chậm giải quyết của cơ quan có thẩm quyền...	- Các văn bản xin lỗi Báo cáo thực hiện Chỉ thị 18/CT-UBND tỉnh ngày 28/12/2016 tháng 12 năm 2016 (tháng 1,2,3 năm 2020) đã đăng trên Website Sở Kế hoạch và Đầu tư
Tổng số:		14		

II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

1) a1x5:

STT	Tên TTHC	Nội dung vướng mắc	Văn bản QPPL
(1)	(2)	(3)	(4)
I	Các trường hợp quá hạn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư:		không

Lập biểu

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Văn Tâm

Võ Ngọc Tuyên