

BÁO CÁO
Kết quả công tác Cải cách
thủ tục hành chính tại Sở Kế hoạch và Đầu tư
(từ 01/1/2019 đến 30/3/2020)

Thực hiện Công văn số 2872/UBND-KSTTHC ngày 03/4/2020 của UBND tỉnh Đắk Lắk v/v giám sát cải cách thủ tục hành chính và đo lường của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện, như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

-Triển khai các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính (CCHC) trong đó có cải cách thủ tục hành chính năm 2019, 2020;

-Thường xuyên cập nhật các văn bản mới do cấp có thẩm quyền ban hành liên quan đến thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Triển khai thực hiện các kế hoạch, văn bản chỉ đạo có liên quan của Ủy ban Nhân dân tỉnh, các ngành liên quan về công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2019, 2020;

- Duy trì việc kiểm soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 31/10/2017 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/TT - VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 568/VPUBND-KSTTHC ngày 06/12/2017 của Văn phòng UBND tỉnh về Hướng dẫn việc báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 19/QĐ-SKHĐT ngày 12/2/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư v/v ban hành Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2019; Quyết định số 142/QĐ-SKHĐT ngày 24/12/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư v/v ban hành Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2020;

- Tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến cải cách hành chính bằng nhiều hình thức như lồng ghép việc tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức biết tại các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, cập nhật trên phần mềm quản lý văn bản điều hành (iDesk) để thực hiện trong năm 2019¹:

¹ - Công văn số 720/ SKHĐT-VP ngày 27/4/2017 của Sở Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn thực hiện nội dung công văn số 874/SNV- CCHC ngày 12/7/2016 quy định về báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính; Công văn số 149/ SNV- CCHC ngày 13/2/2017 của Sở Nội vụ về triển khai Chỉ thị 18/CT- UBND ngày 28/12/2016 của UBND tỉnh (v/v thực hiện xin lỗi bằng văn bản);

- Công văn số 568/VPUBND - KSTTHC ngày 08/3/2017 của Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính;

- Thường xuyên cập nhật văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, các ngành liên quan về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, 2020;
- Báo cáo tự chấm điểm số 3170/BC-SKHĐT ngày 28/12/2018 về tự đánh giá chấm điểm Tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của Sở;
- Thực hiện công bố niêm yết công khai thủ tục hành chính:
 - + Công bố, niêm yết, triển khai thực hiện 128 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được UBND tỉnh ban hành công bố tại Quyết định số 852/QĐ-UBND ngày 10/4/2017; Áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng công bố tại Quyết định số 139/QĐ-SKHĐT ngày 13/12/2017 của Sở Kế hoạch và Đầu tư v/v Công bố Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng tại Sở Kế hoạch và Đầu tư (kèm theo Quy trình 128 Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở) phù hợp với Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN - ISO 9001: 2008, tiếp tục duy trì thực hiện đến tháng 18/9/2019;
 - + Công bố, niêm yết, triển khai thực hiện 119 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở được UBND tỉnh công bố ban hành tại Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 18/9/2019 thay thế Quyết định số 852/QĐ-UBND ngày 10/4/2017; Thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN- ISO 9001: 2015 và ban hành Quyết định số 144/QĐ - SKHĐT ngày 30/12/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư v/v Công bố Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng (Kèm theo Quy trình 119 Danh mục thủ tục hành chính nêu trên) thuộc thẩm quyền của Sở Kế hoạch và Đầu tư phù hợp với Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN-ISO 9001: 2015 thực hiện từ tháng 10/2019 đến hết tháng 12/2019;
- Thực hiện việc theo dõi, kiểm tra, báo cáo theo định kỳ quy định;
- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp và công dân về các quy định thủ tục hành chính;
- Báo cáo tự chấm điểm số 130/BC-SKHĐT ngày 30/12/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về tự đánh giá chấm điểm tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính năm 2019;

- Quyết định số 113/QĐ-SKHĐT ngày 10/10/2017 về việc thành lập Ban chỉ đạo cải cách hành chính Sở Kế hoạch và Đầu tư (2016-2020), Quyết định số 61/QĐ-SKHĐT ngày 14/6/2019; Quyết định số 110/QĐ-SKHĐT ngày 04/10/2019 v/v Kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Sở Kế hoạch và Đầu tư (2016 -2020);

- Quyết định số 130/KH-SKHĐT ngày 27/11/2018 của Sở Kế hoạch và Đầu tư v/v ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019;

- Quyết định số 131/QĐ-SKHĐT ngày 27/11/2018 của Sở Kế hoạch và Đầu tư v/v ban hành Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2019;

- Quyết định số 132/QĐ-SKHĐT ngày 27/11/2018 của Sở Kế hoạch và Đầu tư v/v ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2019;

- Quyết định số 19/QĐ-SKHĐT ngày 12/02/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư v/v ban hành Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2019;

- Công văn bản số 2203/SKHĐT-VP ngày 26/9/2018 v/v đăng ký nội dung Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019; Quyết định 3555/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về Phê duyệt Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2019;

- Quyết định số 31/QĐ-SKHĐT ngày 02/4/2019 của Sở v/v ban hành Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2019;

- Quyết định số 259/QĐ-SKHĐT ngày 13/02/2019 v/v ban hành Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN-ISO 9001:2008 năm 2019;

- Quyết định số 2932/QĐ-UBND ngày 19/10/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk v/v ban hành Bộ chỉ số Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;

- Quyết định số 76/QĐ-SKHĐT ngày 17/7/2019 của Sở v/v ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án văn hóa công vụ tại Sở Kế hoạch & Đầu tư

- Cung cấp tài liệu kiểm chứng Báo cáo tự chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh;

- Triển khai thực hiện kế hoạch năm 2020 của tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư ban hành triển khai thực hiện các Kế hoạch; Tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến công tác trọng tâm; Cải cách thủ tục hành chính của Sở năm 2020²;

- Các văn bản chỉ đạo điều hành của Sở và của tỉnh năm 2019 trong năm 2020: Công văn số 1688/SKHĐT-VP ngày 17/7/2019 v/v Chỉ đạo điều hành công tác Cải cách hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2019; Quyết định số 3512/QĐ-UBND ngày 22/11/2019 của UBND tỉnh Đắk Lắk v/v ban hành Bộ chỉ số Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

2. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và đơn giản hoá thủ tục hành chính

a. Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

- Ban hành Quyết định số 28/QĐ-SKHĐT ngày 25/3/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về Kế hoạch Công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2019; Quyết định số 29/QĐ-SKHĐT ngày 25/3/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về Kế hoạch Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2019.

- Kết quả thực hiện rà soát như sau:

Tổng số văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND tỉnh thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư trong kỳ được rà soát là 41 văn bản đến năm 2018 (kèm Danh mục báo cáo kết quả CCHC năm 2018).

Năm 2019, Qua rà soát đã đề nghị bãi bỏ 01 Nghị Quyết của HĐND tỉnh và 02 Chỉ thị của UBND tỉnh, cụ thể:

+ Nghị quyết số 35/2006/NQ-HĐND ngày 11/10/2016 về Quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Đắk Lắk đến năm 2020.

+ Chỉ thị số 04/2012/CT-UBND ngày 24/10/2012 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển nhân lực tỉnh Đắk Lắk đến năm 2020.

+ Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 13/02/2015 của UBND tỉnh về tăng cường công tác lập và quản lý quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, ngành, lĩnh vực, sản phẩm chủ yếu trên địa bàn tỉnh;

Năm 2020, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Báo cáo số 648/BC-SKHĐT ngày 26/3/2020 về Báo cáo Kết quả thực hiện rà soát thủ tục hành chính thực hiện Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 24/12/2019 của UBND tỉnh về Kế

² - Quyết định số 141/QĐ-SKHĐT, số 142/QĐ-SKHĐT ngày 17/01/2020 v/v ban hành Kế hoạch công tác trọng tâm năm 2020, Quý I năm 2020 của Sở;

- Quyết định số 137/QĐ-SKHĐT ngày 19/12/2019 của Sở v/v ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020;
- Quyết định số 138/QĐ-SKHĐT ngày 19/12/2019 của Sở v/v ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020;
- Quyết định số 139/QĐ-SKHĐT ngày 19/12/2019 của Sở v/v ban hành Kế hoạch Kiểm tra công tác CCHC năm 2020;
- Quyết định số 142/QĐ-SKHĐT ngày 24/12/2019 của Sở v/v ban hành Kế hoạch rà soát đánh giá TTHC năm 2020;
- Quyết định số 22 /QĐ-SKHĐT ngày 06/02/2020 của Sở v/v ban hành Kế hoạch tuyên truyền PBGD pháp luật năm 2020;
- Quyết định số 23 /QĐ-SKHĐT ngày 06/02/2020 của Sở v/v Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2020;
- Quyết định số 140 /QĐ-SKHĐT ngày 20/12/2019 của Sở v/v Kế hoạch thanh, kiểm tra năm 2020;
- Quyết định số 97 /QĐ-SKHĐT ngày 27/8/2019 của Sở v/v Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020;
- Quyết định số 3244/QĐ-SKHĐT ngày 24/12/2019 của Sở v/v Kế hoạch Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001: 2015 năm 2020 tại Sở Kế hoạch & Đầu tư;
- Quyết định số 76/QĐ -SKHĐT ngày 17/7/2019 của Sở v/v triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ tại Sở Kế hoạch & Đầu tư;

hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 142/QĐ-SKHĐT ngày 24/12/2019 của Sở v/v ban hành Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2020;

b. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính:

- Quyết định số 19/QĐ-SKHĐT ngày 12/02/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về ban hành Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2019;

- Báo cáo số 2257/BC-SKHĐT ngày 12/9/2019 Báo cáo Kết quả thực hiện Kế hoạch rà soát đánh giá Thủ tục hành chính năm 2019; Báo cáo số 3205/BC-SKHĐT ngày 19/12/2019 của Sở về Báo cáo Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Báo cáo số 599/BC-SKHĐT ngày 20/3/2020 của Sở Kế hoạch & Đầu tư về Kết quả kiểm soát TTHC Quý I năm 2020.

- Niêm yết công bố thủ tục hành chính TTHC tại Trụ sở cơ quan, nơi tiếp nhận và trả kết quả trên Trang thông tin điện tử của Sở (Quyết định 852/QĐ-UBND ngày 10/4/2017 của UBND tỉnh về công bố 128 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Quyết định số 2026/QĐ-UBND ngày 24/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh v/v tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại Sở Kế hoạch và Đầu tư) đến 18/9/2019;

- Tiếp tục rà soát thủ tục hành chính, loại bỏ thông tin, giấy tờ không cần thiết trong thành phần hồ sơ đối với thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 thực hiện Luật của Quốc hội; Nghị định của Chính phủ; Văn bản dưới luật của Bộ ngành TW, địa phương mới ban hành; Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu Ủy ban Nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 18/9/2019 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk gồm **119** thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực kế hoạch và đầu tư (gộp, bãi bỏ, cắt giảm **09** thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền) thay thế **128** thủ tục hành chính tại Quyết định 852/QĐ-UBND ngày 10/4/2017 của UBND tỉnh;

- Phổ biến tuyên truyền Kế hoạch kèm theo Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 07/5/2019 của UBND tỉnh đến toàn thể công chức viên chức thuộc Sở để thực hiện nhằm đạt kết quả cao nhất; Theo dõi việc triển khai thực hiện, báo cáo, đánh giá định kỳ theo quy định:

- + Báo cáo số 2022/BC-SKHĐT ngày 20/8/2019 về Kết quả thực hiện Quyết định 1037/QĐ-UBND ngày 07/5/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và tiếp nhận giải quyết trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích của tỉnh năm 2019;

- + Công văn số 1688/SKHĐT-VP ngày 17/7/2019 v/v Chỉ đạo điều hành công tác Cải cách hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2019;

- + Quyết định số 89/QĐ-SKHĐT ngày 30/7/2019 về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2019 tại 03 phòng thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư liên quan đến các nội dung có liên quan của Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính năm 2019, Báo cáo số 3319/BC-SKHĐT ngày 13/12/2019 Báo cáo kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính nhà nước tại Sở năm 2019.

Qua kiểm tra, đánh giá ưu, khuyết điểm, đề xuất phát huy các ưu điểm, khắc phục các tồn tại nhược điểm thực hiện tốt hơn trong năm 2020.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Công văn số 1980/SKHĐT-ĐKKD ngày 16/8/2019 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về việc kết nối Cổng thông tin Quốc gia về Đăng ký kinh doanh và Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (motcua.daklak.gov.vn); Công văn số 2416/SKHĐT-VP ngày 27/9/2019 về rà soát Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;

- Góp ý các Dự thảo kế hoạch, các Quy chế của các ngành có liên quan, cử công chức và rà soát quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền chuẩn bị cho việc triển khai Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh theo nội dung yêu cầu và tiến độ đề ra.

Tóm lại: Cho đến hết Quý I-2020, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã cơ bản hoàn thành công tác rà soát thủ tục hành chính theo nội dung kế hoạch đề ra, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 18/9/2019 công bố ban hành thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở; Thực hiện việc chuyển đổi và Công bố Quyết định số 144/QĐ-SKHĐT ngày 30/12/2019 v/v Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 (kèm theo Danh mục Quy trình 119 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở) phù hợp với Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015;

Niêm yết, công bố tại Trụ sở cơ quan, nơi tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ theo quy định;

Tham mưu UBND tỉnh ban hành: Quyết định số 3051/QĐ-UBND ngày 18/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh v/v Danh mục tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Quyết định số 585/QĐ-UBND ngày 20/3/2020 của UBND tỉnh v/v Ban hành Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;

Phối kết hợp việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh từ tháng 1/2020;

Căn cứ các Quyết định UBND tỉnh ban hành nêu trên, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan cung ứng dịch vụ công trực tuyến có liên quan thực hiện việc cập nhật nội dung trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh, liên thông, kết nối với Cổng dịch vụ công Quốc gia Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở, ban ngành, địa phương, duy trì ổn định để thực hiện tốt công tác quản lý điều hành, phục vụ người dân, tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp góp phần thực hiện tốt 02 chức năng quản lý nhà nước ngành và quản lý nhà nước về lãnh thổ;

Theo dõi, kiểm tra, báo cáo, đánh giá đầy đủ theo yêu cầu và định kỳ quy định.

3. Việc ban hành tiêu chuẩn và quy trình quyết định chủ trương đầu tư (đối với UBND tỉnh) theo Luật đầu tư:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh thực hiện theo quy định, theo nội dung, quy trình nội bộ Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư công bố tại Quyết định số 852/QĐ-UBND ngày 10/4/2017 của UBND tỉnh đến 18/9/2019 và Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 18/9/2019 của UBND tỉnh công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư từ ngày 18/9/2019 đến nay;

- Phối kết hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh thực hiện: Quyết định số 3051/QĐ-UBND ngày 18/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh v/v Danh mục tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Quyết định số 585/QĐ-UBND ngày 20/3/2020 của UBND tỉnh v/v Ban hành Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công từ tháng 1/2020 đến nay.

4. Khả năng tiếp cận thông tin, thực hành các dịch vụ công; các công cụ, hình thức trợ giúp người dân, tổ chức thực hiện thành công các dịch vụ công, giảm thời gian, chi phí đi lại của người dân, tổ chức:

a. Hiện đại hóa nền hành chính (tạo điều kiện thuận lợi việc thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở):

- Trang bị đầy đủ máy tính cho công chức, viên chức, mạng internet và mạng thông tin nội bộ đảm bảo phục vụ tốt công tác chuyên môn. Các thông tin, báo cáo nội bộ hầu hết được thực hiện qua thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản và điều hành (iDesk) các phần mềm ứng dụng đã đăng ký tên miền thuận tiện cho việc triển khai thực hiện;

- Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 công bố năm 2020³

- Việc tiếp cận công nghệ thông tin bước đầu đã được doanh nghiệp quan tâm thể hiện kết quả thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng; báo cáo đấu thầu qua mạng. Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đăng ký doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (một cửa năm 2019 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư) được thực hiện theo quy định;

³ - Quyết định số 139/QĐ - SKHĐT ngày 13/12/2017 v/v công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ (Quy trình (QT 7.5) của 128 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư);

- Quyết định số 259/QĐ-SKHĐT ngày 13/02/2019 v/v ban hành Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN-ISO 9001: 2008 năm 2019;

- Công văn số 1696/SKHĐT-VP ngày 18/7/2019; Công văn số 2415/SKHĐT-VP ngày 27/9/2019 về việc chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 năm 2019 tại Sở;

- Báo cáo số 2178/BC-SKHĐT ngày 30/8/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về Kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 năm 2019;

- Kế hoạch số 2610/QĐ-SKHĐT ngày 26/10/2019 về Kế hoạch Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015; Quyết định số 122/QĐ-SKHĐT ngày 14/12/2019 về việc ban hành và áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư;

- Quyết định số 144/QĐ-SKHĐT ngày 30/12/2019 v/v Công bố Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 (kèm theo Danh mục phân theo mức độ, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 119 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở) phù hợp với Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 là căn cứ thực hiện việc cập nhật nội dung trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh phục vụ người dân, tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin thực hiện thủ tục hành chính theo nhu cầu;

- Công tác rà soát kiểm soát thủ tục hành chính Quý I, II, III, IV năm 2019 tiến hành thường xuyên theo Kế hoạch, yêu cầu và định kỳ quy định.

b. Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa tại Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Cơ chế một cửa tại Sở Kế hoạch và Đầu tư hoạt động bình thường, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Sở Kế hoạch và Đầu tư được thực hiện theo quy định đến 31/12/2019;

- Tình hình tiếp nhận giải quyết và trả kết quả năm 2019 (tổng hợp Báo cáo thực hiện Chỉ thị 18; Báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 (Biểu 06a) của Sở, như sau:

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC

Nội dung	Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV	Năm 2019	Ghi chú
1. Tổng số hồ sơ phải giải quyết	1681	1836	2226	2298	7872	
- Số hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo	1652	1804	2142	2245	7843	(Báo cáo TH CT 18)
- Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang	29	32	84	53	29	(HS tồn đầu kỳ theo Báo cáo thực hiện CT18)
2. Tổng số hồ sơ đã giải quyết	1649	1752	2173	2253	7827	
- Giải quyết đúng hạn	1641	1745	2149	2242	7777	
- Trễ hạn	8	7	24	11	50	
3. Hồ sơ chưa đến hạn giải quyết, chuyển sang kỳ sau (1-2)	32	84	53	45	45	

Kết quả tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dangkykinhdoanh.gov.vn năm 2019 đến ngày 20/12/2019 (Công văn 3316/SKHĐT-VP ngày 30/12/2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư), như sau:

- Tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến trên Cổng dangkykinhdoanh.gov.vn: 1.626 hồ sơ / 7.306 hồ sơ x 100 = **22,26 %**

Trong đó:

+ Hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả mức độ 3: 939 hồ sơ

+ Hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả mức độ 4: 687 hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích.

c. Tình hình tiếp nhận và trả kết quả Quý I-2020 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh(tổng hợp Báo cáo thực hiện Chỉ thị 18 tháng 1,2,3; Báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2020) của Sở, như sau:

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC

Nội dung	Quý I	Ghi chú
1. Tổng số hồ sơ phải giải quyết	1972	
- Số hồ sơ nhận trong kỳ báo cáo	1913	Nhận trực tuyến: 404 hồ sơ; Trả kết quả qua Bưu chính công ích: 16 hồ sơ
- Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang	59	
2. Tổng số hồ sơ đã giải quyết	1906	
- Giải quyết đúng hạn	1892	
- Trễ hạn	14	
3. Hồ sơ chưa đến hạn giải quyết, chuyển sang kỳ sau (1-2)	66	Chưa đến hạn 43 hồ sơ, quá hạn 23 hồ sơ

Các thủ tục hành chính về lĩnh vực Đăng ký kinh doanh thực hiện trên Cổng đăng ký kinh doanh Quốc gia mức độ 3,4 kết quả Quý I-2020: 83 hồ sơ/1115 hồ sơ giải quyết trong Quý I, đạt (252 hs trực tuyến + 11 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích) /1180 hs = **22,28%** so với tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trong Quý I-2019 tăng (22,28 % -7%) = **15,28%**.

5. Kết quả tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tổ chức về thủ tục hành chính:

Sở Kế hoạch và Đầu tư triển khai thực hiện tốt Quy chế làm việc của Sở tại Quyết định số 156/QĐ-SKHĐT ngày 29/12/2016 để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo Quyết định số 91/QĐ-SKHĐT ngày 15/7/2016; Quyết định số 125/QĐ-SKHĐT ngày 03/11/2017 về Quy chế công tác Văn thư lưu trữ của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Quyết định số 129/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về quy chế văn hóa công sở trong cơ quan hành chính Nhà nước; Quyết định số 76/QĐ-SKHĐT ngày 17/7/2019 về Ban hành Kế hoạch triển khai Đề án văn hóa công vụ tại Sở Kế hoạch và Đầu tư;

Phân công trách nhiệm của công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện Quyết định 3594/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của Ủy ban Nhân dân tỉnh, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, niêm yết tại nơi tiếp nhận và trả kết quả của Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện nghiêm nội dung Thông tư số 02/TT-VPCP ngày 31/12/2017 của Văn phòng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Đắk Lắk về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Thực hiện rà soát chuyển đổi bổ sung quy trình xử lý thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở theo tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 theo nội dung yêu cầu và trình tự quy định.

Năm 2019 và Quý I-2020 Sở Kế hoạch và Đầu tư không nhận được phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người dân, tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

Ưu điểm:

- Có sự đoàn kết, thống nhất cao giữa Đảng ủy và Lãnh đạo Sở trong chỉ đạo, lãnh đạo việc thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ quyền hạn được giao trong đó có nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính là một trong các nội dung của Cải cách hành chính.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư luôn cập nhật, quán triệt thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị của Tỉnh ủy; Tuân thủ luật pháp hiện hành, thực hiện đầy đủ các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của tỉnh Đắk Lắk.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính, CCHC quý I năm 2020 tiếp tục được triển khai thực hiện đầy đủ theo quy định. Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật cụ thể hóa, hoàn chỉnh theo quy định của Luật và văn bản dưới luật mới ban hành, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành công bố kịp thời;

- Các dịch vụ hành chính công đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân doanh nghiệp và mọi người dân; Việc tiếp cận công nghệ thông tin bước đầu đã được doanh nghiệp quan tâm thể hiện qua việc thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng; báo cáo đấu thầu qua mạng;

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định, phối kết hợp chặt chẽ việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả với Trung tâm Phục vụ hành chính công từ tháng 1 năm 2020 đến nay, không có ý kiến phản ánh của khách hàng về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ.

Khó khăn vướng mắc và nguyên nhân:

- Căn cứ hình thành cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý (luật, nghị định, văn bản dưới luật) và các căn cứ tạo lập Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở luôn thay đổi, thiếu sự ổn định lâu dài, tuổi thọ của các văn bản quy phạm pháp luật ngắn. Do vậy có ít thời gian để thực thi pháp luật, và việc tổ chức triển khai thực hiện phải mất nhiều thời gian để hệ thống hóa thành quy chế, quy trình...cho việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước ngành kế hoạch và đầu tư trên địa bàn tỉnh (Kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2017 phải mất 3 năm mới hoàn thành việc triển khai xây dựng quy chế, quy trình từ TW đến xã phường thị trấn, thời gian còn lại cho thực thi trong nhiệm kỳ là 2 năm). Nếu luôn thay đổi sẽ tạo nhiều khó khăn cho quản lý nhà nước ngành và lãnh thổ. Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của địa phương, của Chính phủ, Bộ ngành hoàn thành được cập nhật đầy đủ nội dung mới, đồng bộ, liên thông kết nối phải mất nhiều thời gian (chậm, và có độ trễ, việc hoàn thành hệ thống vào cuối nhiệm kỳ) mới có giao diện, nội dung đồng bộ, kết nối, liên thông thuận tiện cho người dùng. Nếu không duy trì ổn định (luôn thay đổi) thì hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện Thủ tục hành chính quản lý ngành và quản lý nhà nước về lãnh thổ thực hiện trên hệ thống dịch vụ công sẽ không hiệu quả vì (nội dung, giao diện của hệ thống dịch vụ công phải thay đổi theo). Kết quả lãng phí mọi nguồn lực.

- Tình trạng trễ hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực xúc tiến đầu tư vẫn còn, do nguyên nhân khách quan (chậm xử lý của một số Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố với nội dung có liên quan trong việc phối kết hợp thực hiện để Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp trình cấp thẩm quyền quyết định). Sở đã đề xuất giải pháp khắc phục trong các báo cáo kết quả cải cách hành chính quý, năm 2019; Báo cáo thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 trong các tháng, Báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính quý I, II III, năm 2019.

- Việc thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng còn gặp nhiều khó khăn trong việc triển khai như: thói quen người dân và doanh nghiệp chưa có nhu cầu đăng ký qua mạng, không nộp hồ sơ qua motcua.daklak.gov.vn, Cổng dịch vụ công quốc gia, nhận thức và kỹ năng sử dụng máy tính của người dùng còn rất hạn chế.

III . ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ VÀ GIẢI PHÁP:

1. Đối với Quốc hội, Chính phủ, Bộ ngành TW:

- Căn cứ hình thành cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý (luật, nghị định, văn bản dưới luật) và các căn cứ tạo lập Bộ thủ tục hành chính quản lý ngành và quản lý nhà nước về lãnh thổ cần duy trì ổn định trong thời kỳ dài để có thời gian thực thi luật pháp, cập nhật hoàn chỉnh nội dung hệ thống dịch vụ công trực tuyến từ TW và các địa phương phục vụ cho công tác chỉ đạo quản lý điều hành của Trung ương và địa phương; thực hiện tính liên tục, kế thừa, phát triển để đạt mục tiêu kiên định ổn định phát triển bền vững của nước ta.

- Các văn bản hướng dẫn thi hành luật, nghị định cần ban hành kịp thời, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ giữa các Bộ, ngành Trung ương nhằm hạn chế sự chồng chéo, tuổi thọ ngắn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

2.Đối với UBND tỉnh:

Đầu tư kinh phí cho công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, lý luận chính trị, kiến thức quản lý nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức nói chung, công chức làm nhiệm vụ CCHC nói riêng, nhất là công chức cấp huyện và cấp xã.

3.Đối với các Sở, ngành, đơn vị có liên quan

Phối kết hợp tốt trong thực thi chức năng, nhiệm vụ của Sở, ngành đơn vị và sớm có văn bản trả lời theo nội dung đề nghị có liên quan, kịp thời hạn trong quá trình thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Kế hoạch và Đầu tư, giám và phân đấu không có hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính năm 2019, quý I năm 2020. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo UBND tỉnh nghiên cứu, chỉ đạo ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (Ph);
- Sở TTTT (P.h)
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, TTXĐT thuộc Sở (iDesk);
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

-

Đinh Xuân Hà