

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023**

Thực hiện Công văn số 962/VPUBND-KSTTHC ngày 11/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023. Trên cơ sở kết quả thực hiện, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tại đơn vị như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Trong kỳ, không phát sinh việc các TTHC đã được đánh giá tác động.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Trong kỳ, không phát sinh số lượng TTHC được ban hành đánh giá tác động.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Trong kỳ, không phát sinh việc các TTHC và các văn bản QPPL do Sở chủ trì thẩm định.

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Trong năm 2023 tham mưu, trình UBND công bố danh mục TTHC
- + Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC (05 TTHC) được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tại Quyết định số 1452/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh.
- + Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC ban hành mới (01 TTHC), sửa đổi bổ sung (4 TTHC) lĩnh vực vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Quyết định số 1586/QĐ-UBND ngày 23/8/2023 của UBND tỉnh.
- + Tham mưu UBND phê duyệt quy trình nội bộ liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư (Quyết định số 2406/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh). Theo đó, xây dựng 05 Quy trình nội bộ liên thông trong giải quyết TTHC lĩnh vực vốn hỗ

trợ phát triển chính thức (ODA) và vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; bãi bỏ 02 quy trình nội bộ liên thông có số thứ tự 1, 2 mục III phụ lục II, lĩnh vực vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài đã được ban hành tại Quyết định số 2687/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh vì hết hiệu lực.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Trong kỳ, không phát sinh các văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố.

- Trong năm, tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 10; trong đó số TTHC được công khai là 10 thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 154 thủ tục; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư: 109 thủ tục.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Sở đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-SKHĐT ngày 10/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023.

- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 (thực hiện Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2023). Sở đã ban hành báo cáo số 2908/BC-SKHĐT ngày 01/11/2023 về báo cáo Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư;

- Nhằm cắt giảm TTHC, rút ngắn thời gian, chi phí cho doanh nghiệp; Sở Kế hoạch và Đầu tư đề xuất 02 phương án đơn giản hóa TTHC lĩnh vực kế hoạch và đầu tư đối với Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và Thủ tục hiệu đính thông tin trên Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư. Nội dung đơn giản hóa: *Đề nghị bỏ thành phần hồ sơ là “Bản sao các Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đã cấp”*. Kiến nghị thực thi: Đề nghị bỏ quy định nội dung về hồ sơ kèm theo tại mục V mẫu A.I.18 của Phụ lục A Thông tư số 03/2021/TT-BKHĐT ngày 09/4/2022 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư quy định mẫu văn bản, báo cáo liên quan đến hoạt động đầu tư tại Việt Nam, đầu tư từ Việt Nam ra nước ngoài và xúc tiến đầu tư. Lợi ích phương án đơn giản hóa: tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, giảm thời gian chuẩn bị hồ sơ, giảm chi phí tuân thủ TTHC...

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở (theo biểu số II.05a/VPCP/KSTT).

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023) là 8.894 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 8.787 (trực

tuyển: 8.294; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 493); số từ kỳ trước chuyển qua: 107

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 8.780 hồ sơ; trong đó, giải quyết đúng hạn: 8.774 hồ sơ, quá hạn: 06 (đã có văn bản xin lỗi).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 114; trong đó, trong thời hạn giải quyết: 114, quá hạn: 0

*(Chi tiết theo biểu số II.06b/VPCP/KSTT)*

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Toàn bộ 109 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Sở đã điều động 01 công chức chính thức và 02 công chức dự bị thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định.

- Định kỳ hàng tháng, Sở Kế hoạch và Đầu tư đều thực hiện nghiêm việc báo cáo theo Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của UBND tỉnh về việc thực hiện xin lỗi bằng văn bản trong trường hợp giải quyết quá hạn; Chỉ thị số 08/CTUBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh; định kỳ hàng quý, thực hiện nghiêm chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

- 100% TTHC đều được số hóa về thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Trong kỳ, Sở cũng đã triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến công tác CCHC như: Kế hoạch CCHC; Kế hoạch tuyên truyền CCHC; Kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính; Kế hoạch Chuyển đổi số trong hoạt động của đơn vị; Kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm; Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính cho toàn thể công chức, viên chức, nhân viên trong Sở biết thực hiện.

- Toàn bộ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Việc phối hợp, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình tại Quyết định 2687/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành quy trình nội bộ, quy trình nội bộ liên thông trong giải quyết TTHC lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp và UBND cấp huyện, UBND cấp xã và Quyết định số 2406/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Các thủ tục hành chính được công bố trên Trang thông tin điện tử của Sở; trên cổng thông tin dịch vụ hành chính công của tỉnh tại địa chỉ

<https://motcua.daklak.gov.vn/> và cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>.

- Đã triển khai và thực hiện chữ ký số điện tử đối với các loại văn bản theo danh mục được quy định tại Quyết định số 2589/QĐ-UBND ngày 12/9/2019 của UBND tỉnh về công bố danh mục các loại văn bản điện tử ký số gửi kèm văn bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; 100% văn bản điện tử phát hành đi đều được ký số theo đúng quy định.

- Trang thông tin điện tử của Sở đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và một số Bộ, ngành, tạo điều kiện về cung cấp thông tin, hồ sơ thủ tục về môi trường đầu tư thuận lợi cho cộng đồng doanh nghiệp và người dân, đăng ký doanh nghiệp và đầu tư;

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và các Nghị quyết, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC đã được Đảng ủy, Ban Giám đốc và Báo cáo viên pháp luật thường xuyên triển khai thông qua chương trình phổ biến Pháp luật theo định kỳ hàng tháng. Ngoài ra các nội dung tuyên truyền được lồng ghép vào các buổi sinh hoạt thường kỳ của các Chi bộ và các đợt sinh hoạt, cuộc họp của cơ quan cũng như các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh nên có nhiều thuận lợi cho công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm tối đa các chi phí và thời gian thực hiện thủ tục hành chính. Qua đó tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến ngày càng nhiều.

- Việc triển khai, tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến toàn trình được duy trì và đẩy mạnh công tác tuyên truyền và triển khai thực hiện. Qua đó, người dân, doanh nghiệp đã thấy được các tiện ích của Hệ thống và đã sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình ngày càng tăng.

**10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** Không phát sinh

**11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:** Không phát sinh

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm.**

- Được sự quan tâm, hướng dẫn thường xuyên của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan nên công tác CCHC của Sở ngày càng được hoàn thiện, đi vào ổn định.

- Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật cụ thể hóa, hoàn chỉnh theo quy định để thực hiện; các dịch vụ hành chính công đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân doanh nghiệp và mọi người dân; Việc hướng dẫn,

tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định, phối kết hợp chặt chẽ việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả với Trung tâm Phục vụ hành chính công. Trong kỳ báo cáo, không phát sinh kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ trong giải quyết các TTHC.

- Nhận thức về công tác CCHC trong tập thể công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là nhận thức về yêu cầu nâng cao chất lượng phục vụ và chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực thi công vụ.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

Tình trạng trễ hẹn trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư (*nguồn vốn ngoài ngân sách*) vẫn còn xảy ra. Nguyên nhân chủ yếu do công tác phối hợp thẩm định của một số đơn vị liên quan chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA NĂM 2024**

1. Xây dựng Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính năm 2024 trên cơ sở định hướng và Kế hoạch chung của UBND tỉnh;

2. Triển khai thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính năm 2024; kế hoạch rà soát TTHC của tỉnh và của Sở, đặc biệt là đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần;

3. Thực hiện nghiêm nội dung chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016, Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; báo cáo thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính hàng tháng và các văn bản có liên quan về tăng cường công tác cải cách hành chính, rà soát TTHC của tỉnh Đắk Lắk, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, đáp ứng yêu cầu quản lý của các ngành liên quan, theo nội dung yêu cầu, đúng thời hạn;

4. Thực hiện tốt công tác phối hợp tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, theo dõi./.

(Gửi kèm các phụ biểu: II.05a/KHĐT/KSTT; II.06a/KHĐT/KSTT; II.07b/SKHĐT/KSTT).

### **Nơi nhận:**

- Báo cáo trên phần mềm Hệ thống báo cáo Chính phủ;
- GD, PGD Sở (Đ/c Y Hương);
- Các phòng, đơn vị: ĐKKD; DTG; HTĐT, TTXTĐT (iDesk);
- Lưu: VT, TH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Y Hương Niê**



